

# **ANEXO I**

Zimbra

elise.eidt@uffs.edu.br

---

**Fwd: Pedido de esclarecimento em relação ao Processo nº 23205.102778/2018-99**

---

**De :** Secretaria dos Orgaos Colegiados  
<secoc@uffs.edu.br>

seg, 31 de ago de 2020 11:13

 2 anexos

**Assunto :** Fwd: Pedido de esclarecimento em relação ao Processo nº 23205.102778/2018-99

**Para :** elise eidt <elise.eidt@uffs.edu.br>

Bom dia Elise,

Segue resposta da Profa. Daniela.  
Acho que ela não colocou você em cópia.

Atenciosamente,  
Solange  
Secretaria dos Órgãos Colegiados (SECOC)  
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)  
49 2049-3725 / #213725

---

**De:** "daniela geremia" <daniela.geremia@uffs.edu.br>

**Para:** "Secretaria dos Orgaos Colegiados" <secoc@uffs.edu.br>

**Cc:** "Coordenacao Adjunta de Pesquisa e Pos Graduacao, Campus Chapeco" <cappg.ch@uffs.edu.br>, "Diretoria de Pesquisa UFFS" <dir.dpe@uffs.edu.br>

**Enviadas:** Segunda-feira, 31 de agosto de 2020 10:22:52

**Assunto:** Re: Pedido de esclarecimento em relação ao Processo nº 23205.102778/2018-99

Prezadas Elise Cristina Eidt, Mirian Loves de Souza e demais interessados,

Agradeço o contato e o atencioso parecer. Conforme previsto no edital 1010/GR/UFFS os trabalhos poderiam ser apresentados na JIC 2019 ou 2020, e nós (coordenadora e estduantes vinculados) optamos pela submissão e apresentação na JIC 2020, conforme informado na época à diretoria de pesquisa.

Deste modo, o resumo referente ao projeto do edital 1010 foi submetido para os anais da JIC no dia 12 de agosto de 2020 e encontra-se em avaliação pelos pareceristas ad hoc.

Segue em anexo o trabalho e e-mail de submissão.

Estou à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Profa. Daniela Savi Geremia  
Doutora em Saúde Coletiva - IMS/UERJ  
Professora Adjunta do Curso de Graduação em Enfermagem  
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) - Campus Chapecó -  
<http://uffs.edu.br>  
Líder do Grupo de Pesquisas em Políticas Públicas e Gestão em Saúde  
(PPGS)  
<http://lattes.cnpq.br/3277507536699605>

---

**De:** "Secretaria dos Orgaos Colegiados" <[secoc@uffs.edu.br](mailto:secoc@uffs.edu.br)>  
**Para:** "Daniela Savi Geremia" <[daniela.geremia@uffs.edu.br](mailto:daniela.geremia@uffs.edu.br)>  
**Cc:** "Coordenacao Adjunta de Pesquisa e Pos Graduacao, Campus Chapeco" <[cappg.ch@uffs.edu.br](mailto:cappg.ch@uffs.edu.br)>, "Diretoria de Pesquisa UFFS" <[dir.dpe@uffs.edu.br](mailto:dir.dpe@uffs.edu.br)>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 26 de agosto de 2020 16:07:31  
**Assunto:** Pedido de esclarecimento em relação ao Processo nº 23205.102778/2018-99

Prezada Professora Daniela,

Encaminho a pedido da conselheira do CONCUR, Elise Eidt. Coloco-me à disposição, se necessário.

Atenciosamente,

Mirian Lovis de Souza  
Secretaria dos Órgãos Colegiados (SECOC)  
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)  
49 2049-3725 / #213725

---

**De:** "elise eidt" <[elise.eidt@uffs.edu.br](mailto:elise.eidt@uffs.edu.br)>  
**Para:** "Secretaria dos Orgaos Colegiados" <[secoc@uffs.edu.br](mailto:secoc@uffs.edu.br)>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 26 de agosto de 2020 15:49:27  
**Assunto:** Pedido de esclarecimento em relação ao Processo nº 23205.102778/2018-99

Prezada Mirian,  
Boa tarde

Considerando o disposto no §1º Art. 17 do Regimento Interno do Conselho Curador:

**"Art. 17.** Para obter subsídios ou informações de qualquer natureza, o conselheiro poderá valer-se da colaboração dos órgãos da Universidade, conforme disposto no Título II - Capítulo XII deste Regimento.

**§1º** Se o conselheiro tiver necessidade de informações de outros setores da Universidade fará requerimento à secretaria".

Solicito que encaminhe este e-mail, com pedido de esclarecimentos, à docente Daniela Savi Geremia, com cópia para a Coordenação Adjunta de Pesquisa e Pós-Graduação - Campus Chapecó (CAPPG-CH) e Diretoria de Pesquisa (DPE):

Considerando que, enquanto conselheira do Conselho Curador (CONCUR), fui designada para relatar o Processo nº 23205.102778/2018-99 – Prestação de Contas do subprojeto “Atenção Primária à Saúde: Organização assistencial e gerencial na perspectiva dos profissionais e usuários do SUS”;

Considerando o disposto no Termo de Outorga, item 4 DAS ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES DO OUTORGADO, subitem 4.1 Ao aceitar o auxílio financeiro, o OUTORGADO compromete-se a: a) dedicar-se às atividades pertinentes ao projeto aprovado, observando o disposto nas Leis nº 8.112/90, nº 8.666/93, nº 10.973/04, nos Decretos nº 93.872/86, nº 9.283/18 e nos demais instrumentos legais pertinentes, **bem como as exigências do Edital 1010/GR/UFFS/2018** (grifo meu);

Considerando o previsto no Edital nº 1010/GR/UFFS/2018, item 8 PRESTAÇÃO DE CONTAS E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS, subitem **8.4 Os resultados finais da pesquisa deverão ser submetidos aos Anais da IX ou X Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica (JIC) da UFFS, mencionando-se o apoio recebido da UFFS ao desenvolvimento do subprojeto.** (grifo meu);

Considerando que não localizei informação de submissão aos Anais da JIC dos resultados finais do subprojeto em análise;

Questiono se a submissão dos resultados finais da pesquisa foi realizada? Em caso afirmativo, solicito o comprovante de publicação (IX JIC) ou submissão (X JIC). Em caso negativo, solicito apresentação da justificativa de não submissão.

O retorno ao questionamento deverá ser encaminhado, via e-mail à SECOC, até o dia 04/09/2020.

Atenciosamente,

Elise Cristina Eidt  
Assistente em Administração  
Serviço de Transportes - Campus Chapecó  
Universidade Federal da Fronteira Sul  
(49) 2049-6407

---

 **email.JIC,SUBMISSÃO.pdf**  
61 KB

 **Template\_X JIC APS.1010.2020.docx**  
158 KB

---

**Zimbra****daniela.geremia@uffs.edu.br**

---

**[JIC] Agradecimento pela submissão**

---

**De :** Editor Chefe Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica <jic.dpe@uffs.edu.br>

qua, 12 de ago de 2020 15:15

**Assunto :** [JIC] Agradecimento pela submissão**Para :** jiennifer Souza de Oliveira <jienniferdeoliveira@gmail.com>, Jéssica Ferreira <jessicaferreira2603@gmail.com>, Daniela Savi Geremia <daniela.geremia@uffs.edu.br>

Olá,

Andressa Krindges submeteu o resumo expandido "ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE:" aos Anais da JORNADA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail [jic.uffs.edu.br](mailto:jic.uffs.edu.br). Agradecemos por considerar nossa revista como um veículo para divulgação de sua pesquisa.

Editor Chefe Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica

Editor-chefe

Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica da UFFS

---



## ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: ORGANIZAÇÃO ASSISTENCIAL E GERENCIAL NA PERSPECTIVA DOS PROFISSIONAIS E USUÁRIOS DO SUS

ANDRESSA KRINDGES <sup>1</sup>JIENNIFER SOUZA DE OLIVEIRA<sup>2</sup>, JÉSSICA FERREIRA<sup>3</sup>, DANIELA SAVI GEREMIA<sup>4</sup>

### 1 Introdução

A Estratégia de saúde da Família (ESF) é a ordenadora do cuidado e a principal porta de entrada para o usuário no sistema de saúde. A APS propõe-se a reorganizar a atenção à saúde e converter a prática assistencial centrada na doença, por meio da reordenação do modelo assistencial. Além de que, a APS visa ampliar o bem estar e a qualidade de vida das pessoas, cumprindo os princípios constitucionais e perfazendo a satisfação da população.

Tais características ressaltam a atuação da equipe multidisciplinar, a atenção à família e comunidade a partir do perfil socioeconômico e epidemiológico, a capacidade de integração com os outros serviços, a proteção e promoção da saúde, e a reabilitação aos agravos já existentes. Diante disso, a atenção primária à saúde tem potencialidade para resolver até oitenta por cento das necessidades e demandas de saúde da população. Contudo, múltiplos fatores permeiam a efetivação da ESF, condicionando os resultados e mudanças desejáveis na saúde da população. Dado o cenário brasileiro de vultosas desigualdades sociais e escassez de recursos para o financiamento da saúde pública, a avaliação é vital para estabelecer a eficácia do impacto das políticas e programas e portanto, recurso fundamental para a identificação de desafios e proposição de possibilidades para a qualidade pretendida neste nível de atenção em saúde.

### 2 Objetivos

Avaliar a organização assistencial e gerencial da Estratégia de Saúde da Família no município de Chapecó/SC na perspectiva Donabediana de estrutura, processo e resultado.

### 3 Metodologia

1 Graduada de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus Chapecó*, **Bolsista**. contato: andressa.krindges@estudante.uffs.edu.br

2 Graduada de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul *campus Chapecó*, contato: jienniferdeoliveira@gmail.com

3 Enfermeira graduada pela Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus Chapecó*, contato: jessicaferreira2603@gmail.com

4 Docente do curso de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, *Campus Chapecó*, **Orientador**. daniela.geremia@uffs.edu.br



Trata-se de um estudo que envolveu abordagem quantitativa e qualitativa. A etapa quantitativa foi descritiva e com análise de regressão linear múltipla na coleta de dados primários. O referencial de avaliação dos serviços de saúde foi de Avedis Donabedian, que se baseia nas dimensões de estrutura, processo e resultado (DONABEDIAN, 1980).

Consideraram-se critérios de inclusão para os profissionais de saúde atuar na rede municipal de saúde há pelo menos um ano, e como critério de exclusão, os que estavam em período de férias ou afastamento, totalizando assim, 95 enfermeiros e médicos. Já para os usuários dos CSF foi utilizada uma amostra intencional, estratificada e proporcional à população coberta pela ESF no município, adotado um intervalo de confiança de 93%, correspondendo a 203 usuários vinculados aos respectivos territórios, proporcionalmente à população adscrita de cada um deles, e que haviam passado por atendimento no último ano. Para a análise quantitativa utilizou-se o *software* livre *Gnu Regression, Econometrics and Time-series Library (GRET)* versão 1.1. A análise dos dados por regressão linear múltipla transcorreu por meio da seleção de variáveis preditoras (independentes) que foram agrupadas para explicar a variável resposta (dependente) dentro das dimensões de estrutura, processo e resultado. A coleta ocorreu nos anos de 2018 e 2019.

A segunda etapa da pesquisa, a análise qualitativa, foi realizada com os coordenadores dos CSF de Chapecó, que contém 26 CSF (um coordenador por unidade), e 53 equipes de Saúde da Família (ESF). O método de escolha dos participantes foi intencional, a partir dos critérios de inclusão: ser coordenador de um CSF, estar no mínimo seis meses na função. Como critérios de exclusão foram definidos: os profissionais que se encontravam em condição de férias, afastamento, atestado médico ou que não compareceram no dia agendado para realização do grupo focal.

Foram entrevistados vinte e cinco coordenadores dos CSF do município de Chapecó/SC. O grupo focal ocorreu em outubro de 2019, com duração de 90 minutos, por meio de um roteiro semiestruturado para auxiliar na entrevista de grupo, organizadas em dois grandes eixos: I – Organização assistencial de saúde; e II - Organização gerencial de saúde. Posteriormente à coleta dos dados, as gravações foram transcritas em uma tabela do *Microsoft Word* versão 10 para facilitar a organização das falas e a análise dos dados coletados. Os dados foram analisados a partir do Discurso do Sujeito Coletivo (LEFREVRE, 2003).

#### **4 Resultados e Discussão**

Na etapa quantitativa destacaram-se nos componentes estruturais o número de equipes



de saúde por habitante, a localização do Centro de Saúde no território e a disponibilidade de medicamentos. Já no processo de trabalho o vínculo, efetividade das visitas domiciliares, iniciativas de apoio institucional e o Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade foram condicionantes da qualidade. Na dimensão de resultado o agendamento e qualidades das consultas, agilidade do atendimento na rede e o vínculo terapêutico foram aspectos responsáveis pela satisfação dos usuários. Como exemplo da apresentação dos resultados a Tabela 1 apresenta os resultados da estrutura dos serviços:

<b>Estrutura dos Centros de Saúde da Família</b>				
Variável dependente: Funcionamento e Organização da Atenção Primária				
	Coefficiente	Erro Padrão	razão-t	p-valor
Constante	0,139846	0,784494	0,1783	0,85893
Nº de eSF x Habitante (E1)	0,228377	0,0846476	2,6980	0,00836 ***
Distribuição das Salas (E2)	0,0202364	0,0717972	0,2819	0,77872
Localização do CSF no território (E3)	0,291441	0,167614	1,7388	0,08557 *
Disponibilidade de Medicamentos (E4)	0,287208	0,109525	2,6223	0,01029 **
Disponibilidade de Imunobiológicos (E5)	0,117398	0,252261	0,4654	0,64281
Materiais de Consumo Diário (E6)	-0,020049	0,112876	-0,1776	0,85943
Média var. dependente	2,368421	D.P. var. dependente		0,669274
Soma resíd. Quadrados	32,90254	E.P. da regressão		0,611467
R-quadrado	0,218565	R-quadrado ajustado		0,165285
F(6, 88)	4,073810	P-valor(F)		0,001188
Log da verossimilhança	-84,43362	Critério de Akaike		182,8672
Critério de Schwarz	200,7444	Critério Hannan-Quinn		190,0909

**Fonte:** Elaboração própria (2019).

As práticas gerenciais na coordenação englobam desafios como a fragilidade estrutural, instabilidade no suporte técnico, manutenção periódica de equipamentos e indisponibilidade de equipamentos básicos necessários à realização da assistência à saúde. Associados a alta rotatividade dos profissionais de saúde, em especial o médico, além de predominância do modelo hegemônico/curativista. Esses fatores, sob a ótica dos coordenadores, influenciam diretamente na satisfação do usuário com o serviço de saúde, que é algo subjetivo e singular, bem como interferem diretamente na capacidade do serviço em ofertar atenção integral, individualizada e longitudinal.

Para Caçador et al. (2015) os enfermeiros dispõem de privações na realização do cuidado, pois se deparam com estruturas inadequadas dentro das unidades, isso é um fator que provoca uma sobrecarga extra, além de interferir no processo de trabalho, pois desta forma precisam replanejar todas as ações e atividades de trabalho para adaptar dentro da estrutura fornecida. Os profissionais trabalham de forma criativa e improvisada para suprir as necessidades do setor, e para além disso, também está vinculado com a desvalorização profissional, a falta do reconhecimento o que acarreta sobrecarga emocional. Todos esses são





elementos que interferem nas condições de qualidade na oferta de serviços e ações de saúde na ESF/APS.

## 5 Conclusão

Esta pesquisa evidenciou que a qualidade da ESF no município de Chapecó na dimensão de resultado é determinada pelo vínculo entre profissional e usuário, o agendamento/qualidade de consultas e a agilidade no atendimento. A dimensão de processo evidenciou também o vínculo, a efetividade das visitas domiciliares, iniciativas de apoio institucional e a existência do programa de melhoria de avaliação da qualidade como componentes responsáveis pela qualidade. Na dimensão de estrutura identificou-se que os recursos humanos, a localização da unidade de saúde e a disponibilidade de medicamentos representam os condicionantes da qualidade. Contudo, a etapa qualitativa identificou e analisou os principais desafios encontrados pelos coordenadores dos centros de saúde da família, tanto na questão gerencial como assistencial para organização do processo de trabalho na ESF. Assim, o estudo inova ao realizar uma avaliação das três dimensões de Donabedian na qualidade da ESF, dando enfoque a percepção e relação dialógica entre profissionais, gestão e usuários.

## Referências

DONABEDIAN A, (Org.). Basic approaches to assessment: structure, process and outcome. Explorations in quality assessment and monitoring: the criteria and standards of quality. Ann Arbor: Health Administration Press; 1980. p.77-125.

LEFÉVRE F, LEFÉVRE AMC. **O discurso do sujeito coletivo**: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (desdobramentos). Caxias do Sul: EDUCAS, 2003.

CAÇADOR BS, BRITO MJM, MOREIRA DA, REZENDE LC, VILELA GS. Ser enfermeiro na estratégia de saúde da família: desafios e possibilidades. Rev. Mineira de Enfermagem. 2015; 19(3): 620-626. Doi: <http://www.dx.doi.org/10.5935/1415-2762.20150047>.

**Palavras-chave:** Atenção Primária a Saúde; Sistema Único de Saúde; Avaliação dos serviços.

## Financiamento

Bolsista do Edital nº 1010/GR/UFS.